Centrum Sztuki Mościce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do niniejszej strony internetowej <https://csm.tarnow.pl/>

Data publikacji strony internetowej: 12 października 2017 r.
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 15 listopada 2019 r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie sporządzono dnia 30 marca 2020 r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Agnieszka Szura, a.szura@csm.tarnow.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 14 633 46 10. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

“Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.”

**Dostępność architektoniczna**

Centrum Sztuki Mościce posiada swoją siedzibę na obrzeżach miasta Tarnowa.
Dojazd do Centrum Sztuki Mościce:
Komunikacją miejską:

* Czerwonych Klonów 2 – Traugutta – Autobusy linii 9, 224
* Czerwonych Klonów 1 – Park - Autobusy linii - 0, 9, 224

Istnieje możliwość zamówienia asystenta do najbliższego przystanku celem udzielenia pomocy w dotarciu do instytucji.

Miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami: przy ul. Traugutta (naprzeciwko Komendy Policji) znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

W razie możliwości, dla zwiększenia komfortu osoby z niepełnosprawnością, istnieje możliwość podjechania pojazdem własnym w pobliże drzwi wejściowych Instytucji.

Wejście do budynku znajduje się na poziomie 0. Wszystkie najważniejsze punkty znajdują się także na poziomie 0: kasa, szatnia oraz toaleta dostosowana do osób z niepełnosprawnością. Na Antresolę CSM osoby z niepełnosprawnościami mogą się dostać za pomocą windy z udźwigiem do 300 kg obsługiwanej przez pracowników Instytucji.

Kasa (i równocześnie Punkt Obsługi Klienta) położona jest w pomieszczeniu po prawej stronie od wejścia, prowadzą do niej szerokie, dwuskrzydłowe drzwi. Szatnia oraz w pełni wyposażona i przestronna toaleta znajdują się w holu głównym CSM, wskazują na nie odpowiednie oznakowania.

Na Kameralnej Sali Kinowej miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością ruchową znajdują się po obu stronach miejsc siedzących. Dostęp do nich umożliwiają przejścia pochylne.

Wewnątrz budynku Centrum Sztuki Mościce nie ma progów, drzwi wejściowe oraz ciągi komunikacyjne są odpowiednio szerokie.

Strategiczne punkty w Instytucji dostosowano do potrzeb osób z niepełnosprawnością: wejście do budynku, kasa, toaleta, antresola, mała sala kinowa, sala baletowa, część administracyjna. Jedynym ograniczeniem jest brak dostępu do tarasów instytucji i biur na poziomie +1.

Przy wejściach do budynku znajdują się tablice tyflograficzne z planem rozmieszczenia pomieszczeń w obiekcie.

Szklane wejścia do budynku zostały wyklejone pasami zapobiegającymi wejściu w szyby.

Wszystkie schody zostały wyklejone taśmami informacyjnymi o pierwszych i ostatnich stopniach.

W budynku funkcjonuje system przeciwpożarowy DSO informujący komunikatami głosowymi o ewentualnej ewakuacji.

Na teren instytucji można wejść z psem-przewodnikiem.

Sala Widowiskowa jest wyposażona w pętlę indukcyjną, która wzmacnia odbiór dźwięków, zarówno podczas seansów filmowych, jak i wydarzeń artystycznych. Użytkownik aparatu słuchowego wyposażonego w odbiornik pętli indukcyjnej słyszy czysty dźwięk bezpośrednio z mikrofonu prelegenta lub innego źródła dźwięku, co pozwala wyeliminować problemy związane z niekorzystną akustyką pomieszczenia, w którym się znajduje.

W toalecie zamontowana jest sygnalizacja świetlna informującą o pożarze lub innych powodach ewakuacji.

Pracownicy Centrum Sztuki Mościce posługują się PJM w stopniu podstawowym A1.

Dla potrzeb osób poruszających się na wózkach przy głównych wejściach zamontowaliśmy dzwonki przywołujące asystenta.

Sala Widowiskowa posiada platformę (windę) i schodołaz dla osób mających trudności w poruszaniu się i poruszających się na wózkach. Platforma jest zamontowana przy schodach bocznych prowadzących do Sali Widowiskowej.

W toalecie zostało zamontowane lustro na wysokości 110 cm. Znajduje się tam również dzwonek przywołujący obsługę w razie potrzeby.

Na wszystkie wydarzenia organizowane przez Centrum Sztuki Mościce asystentom osób niepełnosprawnych przysługuje zniżka w wysokości 80% od podstawowej ceny biletu.

W przypadku ogłoszenia ewakuacji, w całym budynku rozsyłany jest sygnał alarmowy informujący o zagrożeniu. W momencie wyłączenia zasilania budynku automatycznie włącza się system oświetlenia awaryjnego i lampy piktogramowe wskazujące kierunek ewakuacji. Wyznaczone osoby pomagają wszystkim bezpiecznie opuścić budynek poprzez wyjścia awaryjne.

**Koordynator dostępności**

Mariusz Batko

tel. 14 633 46 08 lub m.batko@csm.tarnow.pl

Kontakt dla osób z niepełnosprawnościami słuchu poprzez SMS - nr tel. 796 566 696